

DAFTAR PUSTAKA

- Afiifah, K. ', Fira Azzahra, Z., & Anggoro, A. D. (2022). Analisis Teknik Entity-Relationship Diagram dalam Perancangan Database: Sebuah Literature Review. *JURNAL INTECH*, 3(1), 8–11.
- Anggoro, T. A., & Cholifah, W. N. (2022). Perancangan Sistem Informasi Manajemen Keluhan dan Pelayanan IT pada PT Wijaya Karya (Persero) TBK Design of Complaints and IT Services Management at PT Wijaya Karya (Persero) TBK. Dalam *Seminar Nasional Mahasiswa Fakultas Teknologi Informasi (SENAFTI) Jakarta-Indonesia*.
<https://senafti.budiluhur.ac.id/index.php>
- Ariyanti, L., Najib, M., Satria, D., & Alita, D. (2020). SISTEM INFORMASI AKADEMIK DAN ADMINISTRASI DENGAN METODE EXTREME PROGRAMMING PADA LEMBAGA KURSUS DAN PELATIHAN. Dalam *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi (JTSI)* (Vol. 1, Nomor 1).
<http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/sisteminformasi>
- Ariyanti, L., Satria, M. N. D., & Alita, D. (2020). Sistem Informasi Akademik Dan Administrasi Dengan Metode Extreme Programming Pada Lembaga Kursus Dan Pelatihan. *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi*, 1(1), 90–96.
<https://doi.org/10.33365/jtsi.v1i1.214>
- Azzahra Aprillia, N., Anra, H., & Hafidh, K. (2024). Perancangan UI/UX Aplikasi Manajemen Penyewaan Fasilitas Olahraga Di Kota Pontianak Dengan Metode User Centered Design. *INDOTECH Indonesian Journal of Education And Computer Science*, 2(1).
- Budiman, A. W., Setiawan, A., & Nugroho, S. (2023). Pengembangan Sistem Layanan Informasi Berbasis Web dengan Memanfaatkan AI Pada ChatGPT. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi Bisnis-JTEKSIS*, 5(4), 592.
<https://doi.org/10.47233/jteksis.v5i4.1068>
- Chafid, N., Kusumawati, K., Imami, R., Tetap, D., & Informatika, M. T. (2017). ANALISIS DAN PERANCANGAN APLIKASI TICKETING PADA LAYANAN HELPDESK ATM DENGAN MENGGUNAKAN ARSITEKTUR 3 TIER. Dalam *Jurnal Satya Informatika* (Vol. 2, Nomor 2).

- Farisi, A., & Saputra, H. (2022). Analisis Kualitas Sistem Informasi Menggunakan Metode McCall: Studi Kasus SPON MDP Information System Quality Analysis Using McCall Method: A Case Study of SPON MDP. *Jurnal Teknologi Informasi*, 21(2), 237–248.
- Febriyanti, N. M. D., Sudana, A. A. K. O., & Piarsa, I. N. (2021). *Implementasi Black Box Testing pada Sistem Informasi Manajemen Dosen* (Vol. 2, Nomor 3).
- Fitria. (2022). *PERANCANGAN APLIKASI PENDATAAN ASET KANTOR PADA PT. PENJAMINAN KREDIT DAERAH SUMATERA SELATAN BERBASIS WEB*.
- Fitriana, G. F. (2020). Pengujian Aplikasi Pengenalan Tulisan Tangan Menggunakan Model Behaviour Use Case. *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, 7(2), 2407–4322. <http://jurnal.mdp.ac.id>
- Gibran Meidiyan, M., & Mubarak, H. (2017). Implementasi Knowledge base pada Aplikasi Data Orang Hilang (Studi Kasus: Polres Tasikmalaya Kota). *Jurnal Edukasi dan Penelitian Informatika (JEPIN)*, 3(2).
- Handrianto, Y., & Sanjaya, B. (2020). Model Waterfall Dalam Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan Produk Dan Outlet Berbasis Web. *Jurnal Inovasi Informatika*, 5(2), 153–160. <https://doi.org/10.51170/jii.v5i2.66>
- Harahap, D. W., & Fitria, L. (2020). Model Waterfall Dalam Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan Produk Dan Outlet Berbasis Web. *Jurnal Informatika dan Komputer*, 1, 6–13.
- Hendini, A. (2016). PEMODELAN UML SISTEM INFORMASI MONITORING PENJUALAN DAN STOK BARANG (STUDI KASUS: DISTRO ZHEZHA PONTIANAK). *JURNAL KHATULISTIWA INFORMATIKA*, IV(DESEMBER), 107–116.
- Herwanza, N. A. M., Harahap, N. S., Yanto, F., & Insani, F. (2024). Penerapan Langchain Retriever dengan Model Chat Openai dalam Pengembangan Sistem Chatbot Hadis Berbasis Telegram. *JTIM : Jurnal Teknologi Informasi dan Multimedia*, 6(1), 70–83. <https://doi.org/10.35746/jtim.v6i1.514>
- HIDAYAH, R. P. (2020). *PENGEMBANGAN APLIKASI HELPDESK BSI BERBASIS WEB DI PT WIJAYA KARYA (PERSERO) TBK*.

- Irfan, M., Septiadi, Y., Rivandra, M. A., & Rakhmawati, N. A. (2023). Analisis Bibliometrik Publikasi tentang ChatGPT. Dalam *Journal Information Engineering and Educational Technology* (Vol. 07).
- Ketut, I., Yasa, P., & Rahayu, S. M. (2022). SISTEM INFORMASI PENJUALAN PADA BUTIK FITRIA BERBASIS WEB. *Jurnal Ilmiah Sistem Manajemen Informatika & Komputerisasi Akuntansi*, 5(1).
- Mukrodin, & Mega Sasmita, N. (2021). *Artificial Intelligence Dalam Aplikasi Chatbot Sebagai Helpdesk Obyek Wisata Dengan Permodelan Natural Language Processing (Studi Kasus: Kabupaten Cilacap)*. 10(1), 7–14.
- Nasution, R. A., & Apriyanti, O. (2021). *METODE PEKERJAAN CAST-IN-SITU BOX GIRDER PADA PROYEK TOL SERPONG – BALARAJA SEKSI 1A*.
- Novita Wardhani, R., Catur Utami, M., Yahya Saputra, I., Negeri Jakarta, P., GA Siwabessy, J. D., Beji, K., Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta, U., Ir Juanda No, J. H., Putih, C., Ciputat, K., & Tangerang Selatan, K. (2020). SISTEM INFORMASI HELPDESK TICKETING PADA PT. BANK MEGA Tbk. *Jurnal Ilmiah Matrik*, 22(2).
- Nursalim, K., & Yusuf Irianto, S. (2022). *Analisis Bot Telegram Untuk Artificial Intelligence Helpdesk Online Pada PT Telkom Akses Witel Lampung*. 210–216.
- Oliveira, P. F., & Matos, P. (2023). *Introducing a Chatbot on the Web Portal of a Higher Education Institution to Enhance Student Interaction*. <https://doi.org/10.3390/0>
- Politeknik Negeri Subang. (2022). *BUKU PANDUAN PA - D3 SI 2022 - Up Date 180723*.
- Prasetya, F. A., Sintia, & Putri, U. L. D. (2022). Perancangan Aplikasi Rental Mobil Menggunakan Diagram UML (Unified Modelling Language). *Jurnal Ilmiah Komputer Terapan dan Informasi*, 1(1), 14–18.
- PT Wijaya Karya (Persero) Tbk. (2020). *Homepage Company Profile PT Wijaya Karya (Persero) Tbk*. <https://www.wika.co.id/en>
- Said, S. M., & Yusti. (2020). *PENERAPAN ALGORITMA K-MEANS DALAM PENENTUAN JURUSAN SISWA SMAN 05 BOMBANA*. 5(2).

- Sumiati, M., Abdillah, R., & Cahyo, A. (2021). Pemodelan UML untuk Sistem Informasi Persewaan Alat Pesta. *JURNAL FASILKOM*, 11, 79–86.
- Syaifulloh, A. M., Rosyid, H., & Devi, P. A. R. (2022). Pengukuran Kualitas Sistem Informasi Perangkat Lunak pada Website E-Procurement PT. Wakabe Indonesia dengan Metode McCall. *ILKOMNIKA: Journal of Computer Science and Applied Informatics E*, 4(3), 274–283. <https://doi.org/10.28926/ilkomnika.v4i3.523>
- Syofian, S., & Winandar, A. (2017). *APLIKASI HELPDESK MENDUKUNG SISTEM TICKETING*.
- Tohari, A. (2022). *Perancangan Basis Data dalam Teori dan Praktik* (Y. Indra, Ed.). ANDI.
- Vernanda, D. (2023). *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi*. Polsub Press.
- Yuniar, E., & Purnomo, H. (2019). *IMPLEMENTASI CHATBOT “ALITTA” ASISTEN VIRTUAL DARI BALITTAS SEBAGAI PUSAT INFORMASI DI BALITTAS*. 12, 24–35.