

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Teknologi telah menjadi bagian yang tidak bisa terpisahkan dari kehidupan termasuk meningkatkan efisiensi proses kerja baik di perusahaan atau organisasi. Dengan teknologi dapat memudahkan hak akses, tidak mengenal jarak, dan waktu pada dunia kerja semua membutuhkan teknologi agar mempermudah pekerjaan (Hurrijal & Gupitha, 2020). Sistem informasi dapat membantu suatu perusahaan untuk memantau pekerjaan yang telah dikerjakan dimulai dengan dari awal dari pelanggan mengajukan sampai dengan proyek tersebut selesai (Sutabri dkk., 2022). Berdasarkan pendapat diatas dapat disimpulkan bahwa teknologi merupakan salah satu bagian penting dalam kehidupan saat ini, dapat mempermudah dalam hak akses, tidak terbatas jarak dan waktu. Sistem informasi juga dapat membantu pekerjaan salah satunya dalam perusahaan yang bergerak untuk memantau progres kerja yang ada. Serta dapat mempermudah dalam mengelola pendapatan pada suatu perusahaan serta menyelesaikan laporan pendapatan pada suatu proyek yaitu pencatatan uang muka dan pelunasan dari setiap proyek.

PT Zen Multimedia Indonesia merupakan sebuah perusahaan yang bergerak pada bidang teknologi informasi dengan menyediakan layanan jasa pembuatan *website*, aplikasi, multimedia, konsultan IT dan *event organizer*. Pada penelitian ini khusus ke pembuatan *website* dan aplikasi saja. Perusahaan ini memiliki beberapa jabatan, diantaranya Komisaris, Direktur Utama, Direktur Keuangan, Direktur Produksi, *Project Manager*, Dan Karyawan Produksi. Semua memiliki tanggung jawab masing – masing. Direktur produksi merupakan jembatan antara klien dengan perusahaan, selain itu ada karyawan yang akan menyelesaikan proyek tersebut, dari mulai analisis kebutuhan sistem, pembuatan UI/UX Desain, program coding, dan Quality Assurance atau pengujian sistem.

Selama proyek berlangsung, *Project Manager* memberi penugasan kepada karyawan produksi melalui lisan, sehingga tidak adanya dokumentasi dan karyawan produksi lupa terhadap *deadline* yang telah ditentukan dari awal. Sementara itu karyawan produksi juga mengirimkan hasil pekerjaannya melalui aplikasi

whatsapp, dengan itu hasil kerja yang diterima *Project Manager* akan menyebabkan penumpukan data dan tercecer.

Pada sisi lain klien juga mengalami kesulitan dalam mendapatkan informasi tentang progres proyek. Informasi proyek biasanya disampaikan melalui *whatsapp* dari karyawan produksi kepada *Project Manager* lalu kepada direktur produksi, dan direktur produksi akan memberitahukan mengenai progres tersebut kepada klien. Karena klien sulit mengetahui progres proyeknya, dan proses penyampaian dari karyawan produksi ke klien itu harus melalui beberapa orang, ini akan menyebabkan *miscommunication*. Jika hal ini terus dibiarkan maka akan berdampak terhadap kepercayaan suatu klien kepada perusahaan. Aturan dalam pembuatan *website* dan aplikasi pada perusahaan menggunakan metode *agile* jadi pada setiap tahap itu langsung diserahkan atau melakukan rapat untuk mendemokan hasil kerja dari setiap bidangnya.

Proses keuangan yang dilakukan oleh direktur keuangan masih menggunakan catatan manual sehingga data menjadi tercecer, dan mencatat menggunakan handphone hal ini juga mengakibatkan beberapa perhitungan pendapatan tercecer dan banyak kemungkinan data akan mudah hilang. Tidak adanya pencatatan laporan secara terstruktur sehingga berdampak dalam proses penyusunan laporan pendapatan, seperti ketika diminta untuk membuat laporan proses pengumpulan datanya itu harus mencari pada aplikasi notes dan buku tulis. Untuk pembayaran uang muka itu 30% dari total harga keseluruhan dan dibayarkannya pada saat telah sepakat antara klien dengan direktur produksi. Lalu untuk sisanya atau pelunasan dibayar ketika sistem telah selesai dikerjakan, pembayar pelunasan itu (total harga – uang muka).

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengatasi masalah yang ada maka dibuatlah perancangan yang berjudul “Perancangan Sistem Informasi Pemantauan Proyek Kerja Berbasis *Website* di PT Zen Multimedia Indonesia”.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, permasalahan yang dapat disimpulkan adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang sistem untuk membantu *Project Manager* dalam memantau tugas dalam sebuah proyek kerja pada Karyawan Produksi secara *real-time*?
2. Bagaimana cara mengatasi kendala untuk klien yang kesulitan mendapat informasi mengenai progres proyek yang telah diajukan pada perusahaan?
3. Bagaimana cara mengatasi kendala pencatatan pendapatan yaitu pencatatan uang muka dan pelunasan dalam sebuah proyek?

1.3. Tujuan

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, tujuan yang hendak dicapai pada proyek akhir ini diantaranya:

1. Merancang sebuah sistem informasi yang memberikan gambaran bagaimana *Project Manager* dalam memantau proyek secara terkomputerisasi dan pengecekan secara *real-time*.
2. Merancang sebuah sistem informasi yang dapat memberikan gambaran bagaimana *klien* dalam memantau proyek secara terkomputerisasi dan pengecekan secara *real-time*.
3. Merancang sebuah sistem informasi pada PT Zen Multimedia indonesia yang dapat memberikan gambaran untuk mencatat penerimaan uang muka dan pelunasan dalam sebuah proyek.

1.4. Manfaat Hasil Penelitian

Berdasarkan tujuan yang sudah dipaparkan di atas, maka didapatkan manfaat sebagai berikut:

1. Dapat mempermudah *Project Manager* dalam memantau proyek yang lebih efisien dan akurat terhadap kemajuan proyek secara langsung.
2. Dapat mempermudah Klien dalam mendapat informasi mengenai progres suatu proyek yang telah diajukan.
3. Dapat mempermudah Direktur Keuangan dalam meningkatkan pengendalian pendapatan pada PT Zen Multimedia indonesia dengan

pencatatan yang terstruktur terkait dengan penerimaan uang muka dan pelunasan proyek.

1.5. Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dari sistem informasi ini diantaranya:

1. Sistem ini dirancang hanya untuk PT Zen Multimedia Indonesia.
2. Sistem informasi ini hanya digunakan oleh Direktur Keuangan, Direktur Produksi, *Project Manager*, Karyawan Produksi dan klien.
3. Sistem ini hanya memberikan gambaran mengenai pemantauan progres proyek pada PT Zen Multimedia Indonesia.
4. Sistem ini hanya mencatat data pendapatan yaitu uang muka dan pelunasan di PT Zen Multimedia Indonesia.
5. Sistem ini dibangun hanya berbasis *website*.

1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan proyek akhir yang merupakan pengembangan sistem informasi dari hasil penelitian meliputi:

BAB 1 PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi latar belakang mengenai Merancang Sistem Informasi Pemantauan Proyek Kerja Berbasis *Website* Pada PT Zen Multimedia Indonesia, perumusan masalah mengenai proyek yang dibahas, tujuan dilakukannya penelitian sesuai dengan perumusan masalah yang ada, manfaat dari penelitian yang dilakukan sesuai dengan tujuan, ruang lingkup dan batasan masalah pada proyek ini, dan sistematika penulisan.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi tentang kajian teori yang relevan dengan penelitian yang dilakukan, dari beberapa jurnal sehingga mendapatkan hasil kesimpulan dan perbedaan dengan penelitian yang ada pada jurnal.

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini berisi tentang uraian langkah-langkah dan metode pengambilan data, metodologi pengembangan sistem, kebutuhan bahan atau materi proyek akhir, proses pengerjaan, waktu pengerjaan, dan masalah yang

dihadapi disertai dengan cara penyelesaiannya guna menjawab masalah yang ditimbulkan pada BAB I dan didukung oleh landasan teori BAB II.

BAB 4 ANALISIS

Pada bab ini menjelaskan hasil pengumpulan data dimulai dari analisis, observasi dan studi literatur dan menjelaskan mengenai proses bisnis yang sedang berjalan serta standar operasional yang ada pada perusahaan.

BAB 5 PERANCANGAN

Pada bab ini menjelaskan mengenai proses bisnis yang diajukan dan menjelaskan perancangan yang akan dibuat untuk memberikan gambaran website seperti apa, yang sesuai dengan kebutuhan pengguna. Dimulai *usecase*, *Activity Diagram*, *Sequence Diagram*, *class diagram*, *entity relationship diagram*, kamus data, struktur data, struktur menu dan perancangan antar muka.

BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini menjelaskan mengenai hasil penelitian dan perancangan yang telah dibuat oleh penulis. Dan menjelaskan mengenai saran yang dapat dikembangkan kembali dengan versi yang lebih bagus (Buku Panduan Penulisan PA, 2024).