

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi saat ini sangat berkembang pesat, kebutuhan teknologi informasi pun kini sudah bisa digunakan pada bidang kesehatan salah satunya pemanfaatan teknologi informasi pada klinik hewan. Dengan pemanfaatan teknologi informasi bisa membantu aspek pekerjaan menjadi lebih mudah dan efisien, selain itu juga pemanfaatan teknologi informasi meningkatkan kualitas dan keakuratan informasi serta memberikan pelayanan yang lebih baik kepada pasien.

Kegiatan memelihara hewan dikalangan masyarakat sangat meningkat. Dengan semakin meningkatnya jumlah masyarakat yang memiliki hewan peliharaan, maka akan semakin meningkatnya permintaan dari pemilik hewan terhadap pelayanan kesehatan seperti menjaga perawatan kesehatan rutin, tempat penitipan hewan, *grooming*, hingga pemberian vitamin untuk menjaga kesehatan hewan peliharaan dan jenis pelayanan lainnya. Dengan semakin banyaknya permintaan akan perawatan hewan, dengan memanfaatkan teknologi kesehatan akan lebih membantu pengelolaan pelayanan pada klinik hewan (Khoirunnisa Nurlyayli & Savitri Hidayati, 2014).

Berdasarkan hasil wawancara dengan Drh.Hilmi Fariz di salah satu klinik yaitu *Charlie Queen Vet Care* permasalahan yang sering jadi kendala bagi kita di klinik hewan yaitu kesalahan dalam pengelolaan data yang tidak sesuai, setiap proses pencatatannya masih manual, seperti pengisian formulir pendaftaran, pencatatan diagnosa, dan jenis perawatan yang diberikan kepada hewan. Dengan metode pelayanan seperti itu mungkin menjadi kendala bagi kami sebagai pihak klinik adalah ketidak akuratan data dan tidak efisiennya waktu. Pada hasil studi literatur kendala yang dihadapi oleh pemilik hewan hampir sama pada pencatatan medis yang masih menggunakan sistem manual dalam pengolahan data rekam medis dalam sebuah *form* kertas yang disimpan dalam map dokumen, pendaftaran yang masih dilakukan secara manual seperti pencatatan data hewan dan keluhan

penyakit yang dialami hewan tersebut yang dimana setiap data pasien tersebut akan di simpan datanya pada buku, selain itu juga pada proses pemeriksaan para medis harus mencari data pasien satu persatu yang dimana hal ini memerlukan waktu yang mengingat data yang ada sangat banyak yang memberikan kesulitan para medis untuk mencari data pasien sehingga pasien harus menunggu hingga data pasien ditemukan baru bisa ditangani (Hasanuddin dkk., 2021). Selain itu pada jenis pelayanan lainnya seperti *grooming* dan penitipan pencatatan data nya masih dilakukan secara manual dimana pemilik hewan akan diberikan *form* kertas untuk mengisi identitas pemilik dan hewan tersebut, hal ini dianggap kurang aman karena jika *form* identitasnya hilang maka tidak ada bukti konkret. Dalam pemeriksaan kendala yang terjadi dokter harus mencatat data penyakit hewan pada kertas rekam medis dan kendala yang dihadapi oleh pemilik hewan ketika ingin melakukan konsultasi dengan dokter adalah sulitnya mendapatkan jadwal konsultasi sehingga harus menunggu beberapa hari sebelum bisa mendapatkan janji (Muhammad Yanuar Fadhilah, 2019).

Berdasarkan pada uraian permasalahan diatas, oleh karna itu perlu dilakukan perancangan sistem untuk bisa mengatasi setiap permasalahan tersebut, yang dimana perancangan sistem ini bertujuan untuk mengoptimalkan proses pelayanan pada klinik hewan, menggantikan penggunaan pencatatan manual untuk mengurangi resiko kehilangan data, serta memudahkan proses pencarian rekam medis hewan. Dengan demikian, perancangan ini dapat membantu setiap klinik hewan dalam melakukan pelayanan kesehatan hewan, serta meningkatkan kepuasan pemilik hewan dalam melakukan proses pelayanan. Dari uraian tersebut maka solusi yang akan ditempuh yaitu **“Perancangan Sistem Informasi *Smart Veterinary Clinic* Studi Kasus PT Inditek Global Medika”** yang akan memberikan solusi yang efektif dalam mengatasi permasalahan tersebut.

1.2. Rumusan Masalah

Berikut ini merupakan rumusan masalah berdasarkan latar belakang diatas sebagai berikut:

1. Bagaimana cara merancang sistem manajemen rekam medis hewan untuk membantu klinik hewan dalam pencarian rekam medis hewan?

2. Bagaimana memberikan gambaran perancangan pendaftaran, pelayanan dan konsultasi yang nyaman dan efisien pada klinik hewan?

1.3. Tujuan

Berikut ini merupakan tujuan dalam penelitian yang akan dicapai pada proyek akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Menganalisis dan melakukan perancangan sistem informasi yang bertujuan untuk memudahkan dalam mencari *record* rekam medis hewan serta mengurangi kehilangan informasi data.
2. Menggambarkan perancangan sistem yang memiliki fitur layanan pendaftaran secara *online*, konsultasi sehingga mengurangi waktu tunggu agar bisa memberikan aksesibilitas yang lebih dimana pemilik hewan dapat melihat rekam medis yang pernah dilakukan.

1.4. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dalam penelitian yang dikerjakan pada proyek akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi perusahaan
Perancangan yang akan dibangun ini diharapkan memenuhi kebutuhan produk di PT Inditek Global Medika yang dimana produk ini akan di pasarkan pada klinik hewan sehingga memberikan *benefit* bagi perusahaan.
2. Bagi pengguna
Perancangan yang sudah dibuat diharapkan dapat memberikan kemudahan dalam proses pelayanan dan pengelolaan data yang ada pada klinik sehingga bisa meningkatkan efisiensi pelayanan yang diberikan, selain itu juga memudahkan dalam penyampaian informasi tentang kesehatan hewan.
3. Bagi penulis
Mengimplementasikan ilmu pengetahuan analisis dan perancangan yang sudah dipelajari dan sebagai syarat untuk meraih gelar diploma III Politeknik Negeri Subang.

1.5. Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam penelitian proyek akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini terbatas pada klinik *Charlie Queen Vet Care* hewan sebagai entitas pelayanan kesehatan hewan.
2. Perancangan yang akan dibangun terfokuskan pada permasalahan pengelolaan manajemen data klinik hewan dan fasilitas pelayanan kesehatan hewan.
3. Berfokus pada perancangan untuk menyelesaikan rumusan masalah dan tidak sampai tahap implementasi sistem.

1.6. Sistematika Penulisan

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan, manfaat penelitian, batasan masalah, dan sistematika penulisan terkait Perancangan Sistem Informasi *Smart Veterinary Clinic*.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Bab ini menggambarkan tentang konsep dan teori yang berhubungan dengan masalah yang ada dan diambil beberapa referensi dari penelitian sebelumnya yang berkaitan dengan judul proyek akhir ini yang bertujuan untuk memberikan pemahaman lebih mendalam tentang topik yang diteliti secara teoritis.

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini membahas terkait metodologi penelitian, berisi uraian rinci tentang langkah-langkah yang sesuai dengan kerangka metode pengembangan sistem yang digunakan, serta metode analisis data guna menjawab permasalahan yang ditimbulkan pada BAB 1 dan didukung oleh landasan teori BAB 2.

BAB 4 ANALISIS

Pada bab ini berisi perancangan sistem berdasarkan hasil analisis kebutuhan pengguna menggunakan metode *Extreme Programming*

(XP). Dan menjelaskan analisis dari hasil observasi, studi penelitian, studi literatur, dan proses bisnis.

BAB 5 PERANCANGAN

Pada bab ini berisi tahap perancangan, dilakukan analisis pengguna dan kebutuhan pengguna untuk merancang sistem yang sesuai dengan kebutuhan, meliputi pembuatan *Usecase Diagram*, *Usecase Scenario*, *Activity Diagram*, *Sequence Diagram*, dan *Class Diagram*. Serta perancangan basis data ERD, perancangan *user interface*, rancangan menu dan lingkungan perangkat keras dan perangkat lunak. Bab ini juga mencakup perancangan proses bisnis yang diusulkan serta perancangan pengujian melalui dokumen seperti pada *Software Test Plan (STP)*, *Software Test Case (STC)*.

BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari proyek akhir Perancangan Sistem Informasi *Smart Veterinary Clinic* Studi Kasus PT Inditek Global Medika.