

BAB 6

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk merancang sistem informasi *Reimbursement* di PT South Pacific Viscose dengan fokus utama meningkatkan akurasi dalam proses klaim dan pengembalian dana karyawan. Melalui metode observasi, wawancara, dan studi dokumen, data terkait kebutuhan sistem dan proses bisnis yang ada berhasil dikumpulkan. Berdasarkan data tersebut, sebuah sistem berbasis web dirancang, memanfaatkan teknologi terkini untuk mempermudah pengajuan, verifikasi, dan pelacakan status klaim *Reimbursement*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa perancangan sistem informasi *Reimbursement* ini memberikan beberapa manfaat signifikan:

1. Perancangan sistem informasi *Reimbursement* berbasis web untuk mengatasi keterlambatan pengelolaan dan penggantian dana, pengenalan otomatisasi dan alur kerja yang lebih efisien sangat penting. Penggunaan notifikasi otomatis melalui email atau aplikasi akan mempercepat proses persetujuan dan penggantian. Sistem manajemen tugas terintegrasi membantu memonitor setiap tahapan proses secara real-time, sehingga dapat meminimalisir penundaan dan memastikan penggantian dana dilakukan tepat waktu.
2. Sistem informasi yang dirancang memungkinkan Untuk mengatasi hambatan persetujuan yang memerlukan pertemuan langsung, penerapan fitur persetujuan elektronik merupakan solusi efektif. Dengan fitur ini, atasan dapat memberikan persetujuan secara digital tanpa harus bertemu langsung, menghemat waktu dan meningkatkan efisiensi. Penggunaan tanda tangan digital dan otentikasi dua faktor dapat memastikan bahwa proses persetujuan tetap aman dan sah.
3. Mengatasi keterbatasan pelacakan berkas manual, integrasi sistem dengan *database* digital untuk penyimpanan dan pengelolaan berkas sangat diperlukan. Setiap klaim dapat didukung dengan bukti digital yang

diunggah langsung ke sistem, mengurangi risiko kehilangan berkas. Implementasi sistem pelacakan otomatis dengan nomor referensi unik untuk setiap klaim akan membantu dalam memonitor status klaim dan memastikan bahwa semua bukti terlampir dengan benar dan lengkap.

6.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan, maka dibuat saran untuk keberlanjutan perancangan yaitu:

1. Disarankan agar melakukan implementasi bertahap sistem informasi *Reimbursement* dilakukan secara bertahap. Tahap pertama bisa dimulai dengan bagian kecil atau pilot project untuk memastikan sistem berjalan dengan baik sebelum diterapkan di seluruh organisasi. Ini akan memungkinkan identifikasi dan penyelesaian masalah awal sebelum skala implementasi diperluas.
2. Setelah sistem diimplementasikan, lakukan monitoring dan evaluasi secara berkala. Penilaian ini penting untuk memastikan sistem berfungsi sesuai dengan tujuan yang dirancang, mengidentifikasi area yang memerlukan perbaikan, dan memastikan bahwa sistem terus memenuhi kebutuhan pengguna.
3. Pastikan bahwa sistem yang dirancang memiliki fitur keamanan yang kuat untuk melindungi data sensitif. Implementasikan enkripsi data, kontrol akses yang ketat, dan mekanisme backup data yang andal untuk mencegah kehilangan atau penyalahgunaan data.