

## DAFTAR PUSTAKA

- Al-Fedaghi, S. (2021). UML Sequence Diagram: An Alternative Model. *IJACSA) International Journal of Advanced Computer Science and Applications*, 12(5), 635–645. www.thesai.org
- Anugrah, A. (2022). *Contact Center Quality Assurance* (2022nd ed.). PT. Telexindo Bizmart . <https://telexindo.com/wp-content/uploads/2023/09/Buku-Quality-Assurance-CC.pdf>
- Basten, I., & Ardhiansyah, M. (2022). Perancangan Sistem Informasi Desa Berbasis Web Menggunakan Model Waterfall (Studi Kasus Desa Banjarsari Kabupaten Lebak). *Jurnal Sains, Teknologi Dan Masyarakat*, 2(1), 147–156. <http://pijarpemikiran.com/index.php/Scientia>
- Dafitri, H., Panggabean, E., Wulan, N., Lubis, A. J., Khairani, S., Ade, ), & Humaira, P. (2023). Pelatihan Desain UI/UX Website UMKM Profile Labscarpe Dengan Aplikasi Figma. *Pengabdian Kepada Masyarakat Nusantara*, 3(2), 1972–1980.
- Frisdayanti, A. (2019). Peranan Brainware Dalam Sistem Informasi Manajemen. *JEMSI*, 1(1), 60–69. <https://doi.org/10.31933/JEMSI>
- Gusti, I., Putu, N., Dicky Diastama, D., Made Sukarsa, I., Kadek, N., & Wirdiani, A. (2021). Pengembangan Test Script untuk Load Testing Web dengan metode Software Testing Life Cycle. *JITTER*, 2(1).
- Hamdan Romadhon, M., & Yudhistira, Y. (2021). Sistem Informasi Rental Mobil Berbasis Android Dan Website Menggunakan Framework Codeigniter 3 Studi Kasus: CV Kopja Mandiri. *Jurnal Sistem Informasi Dan Teknologi Peradaban (JSITP)*, 2(1), 30–36. [www.journal.peradaban.ac.id](http://www.journal.peradaban.ac.id)
- Hariyanto. (2020). *Software Quality Assurance pada Perusahaan Pengembangan Perangkat Lunak Skala Kecil dan Menengah.*
- Hosal, V., Angriani, H., Muawwal, A., Studi, P., Informasi, S., & Kharisma Makassar, S. (2021b). Implementasi *Software Testing* dalam *Quality Assurance* pada *Learning Management System Website Classes*. *Jurnal KHARISMA TECH*, 16(02), 156–168. <https://tech.kharisma.ac.id>
- Huda, B., & Priyatna, B. (2019). Penggunaan Aplikasi *Content Manajement System (CMS)* Untuk. *SYSTEMATICS*, 1(2), 81–88.
- Lamada, M. S., Sa'ban Miru, A., & Amalia, R. (2020). Pengujian Aplikasi Sistem Monitoring Perkuliahian Menggunakan Standar ISO 25010. *Jurnal Media Pendidikan Teknik Informatika Dan Komputer*, 3(3), 1–7.
- Liang, S., & Hartanto, Y. (2022). Implementasi *Bug Tracking System* dengan Metodologi Scrum

- dan Algoritma Cosine Similarity. *JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)*, 9(1), 24–32.  
<https://doi.org/10.30865/jurikom.v9i1.3861>
- Mandala, S. I., Fitriani, L., & Sutedi, A. (2022). Rancang Bangun Aplikasi Pengelolaan Bug Tracker Berbasis Web pada Pengembangan Software. *Jurnal Algoritma*, 189–100.  
<https://jurnal.itg.ac.id/>
- Mansyur, F., Hayuhardhika, W., Putra, N., & Purnomo, W. (2021). Analisis Dan Perancangan Sistem Antrian Pembayaran Pajak Daerah Kabupaten Jayapura. *JPTIIK*, 5(7), 3087–3093.  
<http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Munawar. (2021). Analisis Perancangan Sistem Berorientasi Objek dengan UML (*Unified Modeling Language*) (2nd ed.). Informatika Bandung.
- Murtazina, M. S., & Avdeenko, T. V. (2019). An *ontology-based approach to support for requirements traceability in agile development*. *Procedia Computer Science*, 150, 628–635.  
<https://doi.org/10.1016/j.procs.2019.02.044>
- Ningsih, N. A., & Abidin, M. R. (2021). Perancangan *Design User Interface Website Pada Pet Shop Azria di Kabupaten Lamongan*. *Jurnal Barik*, 2(3), 202–216.  
<https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/JDKV/>
- Nurmalasari. (2019). Rancang Bangun Sistem Informasi Akuntansi Laporan Laba Rugi Berbasis Web Pada PT. United Tractors Pontianak. *Jurnal Sains Dan Manajemen*, 7(2), 1–9.
- Polsub. (2022). *BUKU PANDUAN PA - D3 SI 2022 - Up Date 180723*. Polsub.
- Pratama, L., Sholeh Iskandar, J. K., Badak, K., Sereal, T., Bogor, K., & Barat, J. (2020). Pengukuran Kualitas Perangkat Lunak Prodi Teknik Informatika UIKA Bogor Menggunakan ISO 9126. *INOVA-TIF*, 3(1), 49–60.
- PT Smooets Teknologi Outsourcing. (2022). [Pagii] HR - Traceability Matrix (3).  
<https://www.smooets.com/>
- Purwandari, N., & Firmansyah, B. (2023). Sistem Repository Dokumen Akreditasi Program Studi Berbasis Web pada Institut Bisnis dan Informatika Kosgoro 1957. *Remik*, 7(1), 196–210.  
<https://doi.org/10.33395/remik.v7i1.11976>
- Satzinger, J. W., Jackson, R. B., & Burd, S. D. (2016). *Systems Analysis And Design in a Changing World*. [www.cengage.com/highered](http://www.cengage.com/highered)
- Senarath, U. S. (2021). *Waterfall Methodology, Prototyping and Agile Development*.  
<https://doi.org/10.13140/RG.2.2.17918.72001>
- Sukamto, A. R., & Salahudin, M. (2019). *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur Dan Orientasi Objek*. INFORMATIKA Bandung.
- Syarif, M., & Pratama, E. B. (2021). Analisis Metode Pengujian Perangkat Lunak *Blackbox Testing*

- Dan Pemodelan Diagram UML Pada Aplikasi *Veterinary Services* Yang Dikembangkan Dengan Model Waterfall. *Jurnal Teknik Informatika Kaputama (JTIK)*, 5(2), 253–258.
- Vernanda, D. (2023). *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi*. POLSUB PRESS.
- Yansen Riadi, M., & Trya Sartana, B. (2019). Analisa dan Perancangan Sistem Informasi *Quality Assurance* Berbasis Web pada PT.Codigo Cyberlin Metadata Menggunakan *Unified Modeling Language*. *IDEALIS*, 1(1), 284–292.

