

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT Inditek Global Medika, lebih dikenal sebagai Indihealth, adalah perusahaan jasa konsultasi teknologi informasi kesehatan yang didirikan pada tahun 2012. Indihealth memiliki visi untuk menjadi pionir dalam menyediakan fasilitas pertukaran data, penyimpanan data kesehatan, migrasi data, analitik data, serta akses data yang aman. Dengan komitmen tersebut, Indihealth berupaya menghadirkan solusi terbaik di bidang teknologi informasi kesehatan. Dibawah kepemimpinan Direktur Rima Mercya, Indihealth telah tumbuh menjadi entitas dengan skala usaha menengah kecil yang terdiri dari 15 karyawan. Dengan jumlah karyawan tersebut indihealth harus terus berinovasi untuk memberikan layanan yang optimal dan berfokus pada kebutuhan klien, memastikan bahwa setiap solusi yang ditawarkan dapat meningkatkan efisiensi dan kualitas pelayanan kesehatan.

Sumber Daya Manusia adalah upaya yang dilakukan untuk mencapai, mengembangkan, memotivasi, dan memelihara lingkungan kerja agar berkinerja tinggi dalam organisasi. Berdasarkan berbagai definisi yang ada, manajemen sumber daya manusia dapat diartikan sebagai alat pengukur dan pendorong sumber daya manusia dalam sebuah organisasi, yang mencakup berbagai fungsi seperti perencanaan, rekrutmen, pelatihan, pengembangan sumber daya manusia, serta pemeliharaan lingkungan kerja untuk kinerja optimal (Cahya dkk., 2021).

Divisi IT di PT Inditek Global Medika memiliki peran penting dalam mendukung operasi dan strategi perusahaan melalui pengembangan dan manajemen solusi teknologi informasi. divisi ini terdiri dari beberapa sub-unit spesialis dengan tanggung jawab masing-masing yaitu *Programmer* API bertugas merancang dan memelihara antarmuka pemrograman aplikasi untuk integrasi sistem; *Programmer Android* fokus pada pembuatan dan perawatan aplikasi mobile di *platform Android*, *Programmer Web* bertanggung jawab atas pengembangan dan pemeliharaan aplikasi berbasis *web*, dan Sistem Analis bekerja untuk memahami kebutuhan bisnis serta merancang solusi teknologi yang tepat.

Pembagian tugas ini menjamin pengembangan teknologi yang efisien, mendukung operasi yang sukses, dan mendorong pertumbuhan perusahaan. Indihealth sering mendapatkan *project* dari *client* seperti pembuatan sistem untuk kebutuhan *client* itu sendiri maka dari itu indihealth sering menghadapi permasalahan dalam proses pengerjaan *project* yang belum terpenuhi. Contohnya indihealth mendapatkan sebuah *project* yang membutuhkan tenaga *programmer* dan analis sedangkan di indihealth hanya mempunyai tenaga analis maka dibutuhkan rekrutmen tenaga ahli dalam bidang *programmer* untuk memperkuat fondasi indihealth, permasalahan pertama yakni dalam proses administrasi pengumpulan berkas lamaran dari berbagai sumber seperti *email* dan *platform* rekrutmen *online* seperti LinkedIn. Proses ini tidak hanya memakan waktu lama tetapi juga melibatkan kompleksitas manajemen data yang tinggi. Perusahaan harus memeriksa dan mengelola lamaran dari berbagai sumber, yang meningkatkan risiko kehilangan data calon karyawan. Misalnya, lamaran via email dapat tersesat di folder *spam*, sementara lamaran dari *platform online* mungkin tidak terkirim dengan sempurna. Dengan lamaran tersebar di berbagai sumber mengakibatkan tahap seleksi awal menjadi lebih sulit. Karena tim rekrutmen harus memastikan bahwa mereka dapat melacak dengan teliti berbagai sumber data pelamar, demi memastikan tidak ada calon karyawan yang berkualitas terlewat. Kemudian pada permasalahan kedua yakni pada proses seleksi yang masih mengandalkan Microsoft Excel untuk perhitungan penilaian calon karyawan. Proses seleksi calon karyawan dinilai berdasarkan beberapa kriteria, yaitu *interview*, psikotes, dan kemampuan. dari ketiga kriteria tersebut proses penilaiannya dilakukan secara bertahap sehingga harus memastikan bahwa proses penilaian dilakukan secara konsisten dan akurat, mengingat banyaknya nilai-nilai yang harus dievaluasi dari setiap kriteria ini.

Untuk mengatasi tantangan dalam proses rekrutmen karyawan di PT Inditek Global Medika, Langkah pertama yaitu merancang alur administrasi berkas pelamar yang dapat mengumpulkan berkas lamaran dari berbagai sumber secara otomatis, termasuk email dan platform rekrutmen *online* seperti LinkedIn. Dengan menggunakan perancangan ini, tidak hanya mempercepat proses pengumpulan berkas, tetapi juga mengurangi risiko kehilangan data yang sering terjadi. Kemudian, untuk meningkatkan keakuratan dalam proses seleksi, dengan

merancang alur penilaian setiap kriteria untuk mempermudah tim rekrutmen untuk menghitung nilai dari kriteria seperti *interview*, psikotes, dan kemampuan dengan lebih cepat. Serta bisa melakukan perangkingan dan pemilihan calon karyawan berdasarkan kualifikasi yang diinginkan secara otomatis.

sistem informasi penerimaan karyawan divisi IT di PT Inditek Global Medika dirancang untuk meningkatkan efisiensi seluruh tahapan rekrutmen karyawan. Perancangan ini akan memfasilitasi administrasi data para pelamar secara lebih terstruktur dan terintegrasi. Selain itu, perancangan ini juga akan mempermudah proses penilaian dan perhitungan seleksi berdasarkan berbagai kriteria yang telah ditetapkan untuk calon karyawan. Dengan demikian, PT Inditek Global Medika diharapkan dapat memaksimalkan akurasi dalam memilih karyawan yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan, permasalahan yang akan dikaji dalam sistem informasi penerimaan karyawan divisi IT di PT Inditek Global Medika adalah:

- a. Bagaimana merancang sistem informasi penerimaan karyawan divisi IT di PT Inditek Global Medika (Indihealth) yang dapat mengoptimalkan proses pengumpulan dan manajemen data lamaran dari berbagai sumber?
- b. Bagaimana cara merancang sistem informasi penerimaan karyawan divisi IT di PT Inditek Global Medika yang dapat menilai pelamar dari setiap kriteria dan melakukan perangkingan terhadap pelamar, berdasarkan kriteria yang di tentukan?

1.3 Tujuan

Adapun tujuan penelitian yang hendak dicapai dari Proyek Akhir ini sebagai berikut:

- a. Merancang dan mengimplementasikan perancangan sistem informasi penerimaan karyawan divisi IT di PT Inditek Global Medika yang dapat

mengelola lamaran dari berbagai sumber secara efisien di PT Inditek Global Medika (Indihealth).

- b. Merancang dan mengimplementasikan perancangan sistem informasi penerimaan karyawan divisi IT di PT Inditek Global Medika yang dapat melakukan penilaian dan seleksi calon karyawan secara akurat berdasarkan kriteria administrasi, *interview*, psikotes, dan kemampuan yang telah ditentukan.

1.4 Relevansi atau Manfaat Hasil Penelitian

Manfaat yang diharapkan oleh penulis dalam perancangan sistem ini akan diuraikan sebagai berikut:

- a. Dapat membantu *Programmer* Indihealth untuk mengimplementasikan sistem yang dapat mempermudah *staff* Indihealth dalam mengelola arsip data pelamar yang mendaftar.
- b. Dapat membantu *Programmer* Indihealth untuk mengimplementasikan sistem yang dapat membantu *staff* Indihealth pada proses pengujian pelamar yang mendaftar dan dapat menyimpan data riwayat pengujian serta dapat meminimalisir kerusakan ataupun kehilangan data.
- c. Dapat membantu *Programmer* Indihealth untuk mengimplementasikan sistem yang dapat membantu *staff* Indihealth dalam meninjau hasil *seleksi* pelamar.
- d. Dapat membantu *staff* Indihealth dalam meninjau hasil *seleksi* pelamar.

1.5 Ruang Lingkup/Batasan Masalah

- a. Perancangan sistem ini akan fokus pada proses penerimaan karyawan dan pengelolaan data pelamar di PT Inditek Global Medika.
- b. Modul pengarsipan data calon karyawan akan mencakup data pribadi, dokumen pendukung, dan hasil test calon karyawan.
- c. Proses pengumpulan data pelamar dari berbagai sumber akan difokuskan pada pemilihan sumber data yang relevan dan terstruktur.

- d. Perancangan sistem ini dioptimalkan untuk mendukung kebutuhan perusahaan dalam mengatasi permasalahan penerimaan karyawan dan tidak mencakup aspek-aspek lain yang tidak terkait.
- e. Perancangan sistem ini tidak mencakup secara rinci pelatihan pengguna terkait dengan penggunaan sistem yang baru dikembangkan. Namun, akan memberikan panduan singkat atau dokumentasi untuk penggunaan dasar.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan, manfaat penelitian, batasan masalah, dan sistematika penulisan terkait Perancangan Sistem Informasi Penerimaan Karyawan Di PT Inditek Global Medika

BAB 2 LANDASAN TEORI

Bab ini menggambarkan tentang konsep dan teori yang berhubungan dengan masalah yang ada dan diambil beberapa referensi dari penelitian sebelumnya yang berkaitan dengan judul proyek akhir ini yang bertujuan untuk memberikan pemahaman lebih mendalam tentang topik yang diteliti secara teoritis.

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini membahas terkait metodologi penelitian, berisi uraian rinci tentang langkah-langkah yang sesuai dengan kerangka metode pengembangan sistem yang digunakan, serta metode analisis data guna menjawab permasalahan yang ditimbulkan pada BAB 1 dan didukung oleh landasan teori BAB 2.

BAB 4 ANALISIS

Pada bab ini berisi perancangan sistem berdasarkan hasil analisis kebutuhan pengguna menggunakan adopsi dari metodologi penelitian *waterfall*. Dan menjelaskan analisis dari hasil observasi, studi penelitian, studi literatur, dan proses bisnis.

BAB 5 PERANCANGAN

Pada bab ini berisi tahap perancangan, dilakukan analisis pengguna dan kebutuhan pengguna untuk merancang sistem yang sesuai dengan kebutuhan, meliputi pembuatan *Usecase Diagram*, *Usecase Scenario*, *Activity Diagram*, *Sequence Diagram*, dan *Class Diagram*. Serta perancangan basis data ERD. Bab ini juga mencakup perancangan proses bisnis yang diusulkan serta perancangan sistem melalui dokumen seperti pada *Software Test Plan (STP)*, *Software Test Case (STC)*.

BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari proyek akhir sistem informasi penerimaan karyawan divisi IT di PT Inditek Global Medika.