

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan zaman yang terus berkembang, persaingan di dunia kerja semakin meningkat yang mendorong perusahaan untuk memiliki Sumber Daya Manusia (SDM) yang berkualitas agar kompetitif dan mampu berkembang. Rekrutmen menjadi kunci bagi perusahaan untuk memiliki sumber daya manusia yang berkualitas, rekrutmen juga cukup mempengaruhi tenaga kerja dan berdampak pada pertumbuhan perusahaan. Salah satu strategi untuk mengembangkan pertumbuhan perusahaan adalah melalui program magang, yang memberikan pengalaman praktis kepada peserta magang dan memudahkan perusahaan dalam menarik serta mempertahankan SDM yang berkualitas menghadapi persaingan yang semakin kompleks di dunia kerja saat ini. Rekrutmen didefinisikan sebagai proses yang dilakukan oleh perusahaan untuk mencari calon karyawan yang unggul dan berkompoten (Sofiana dkk., 2022). Sama halnya dengan magang yang didefinisikan sebagai sistem pelatihan kerja secara terpadu antara pelatihan dengan bekerja secara langsung di bawah dan pengawasan instruktur perusahaan (Zulfallah & Hidayatuloh, 2021).

PT Zen Multimedia Indonesia adalah salah satu perusahaan yang membuka program magang dan melakukan rekrutmen calon karyawan. Perusahaan ini berlokasi di Kota Purwakarta didirikan pada tahun 2018 dan berfokus dalam bidang IT, khususnya dalam pembuatan *website*, aplikasi, dan multimedia. Namun, proses rekrutmen di PT Zen Multimedia Indonesia mengalami kendala saat melakukan pengecekan *e-mail* pendaftaran, yang memerlukan waktu yang lama yakni antara 1 hingga 2 hari karena *e-mail* dari calon peserta magang dan calon karyawan tercampur dengan *e-mail* lainnya. Tidak hanya rekrutmen, program magang di perusahaan ini juga menghadapi tantangan dalam proses monitoring kehadiran dan penugasan peserta magang. Masalah kehadiran muncul karena peserta magang tidak melakukan presensi sama sekali mengakibatkan kurangnya catatan untuk memantau ketepatan kehadiran dengan baik. Selain itu, proses penugasan masih

dilakukan secara lisan, yang memakan banyak waktu untuk memberikan tugas dari *Project manager* kepada peserta magang.

Untuk mengatasi permasalahan rekrutmen dan monitoring program magang di PT Zen Multimedia Indonesia, maka dibuatkan perancangan sistem yang berjudul “**Perancangan Sistem Monitoring Program Magang dan Rekrutmen Calon Karyawan (Studi Kasus: PT Zen Multimedia Indonesia)**”.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana membuat perancangan sistem untuk mengatasi kesulitan dalam pengecekan *e-mail* rekrutmen magang dan calon karyawan di PT Zen Multimedia Indonesia?
2. Bagaimana membuat perancangan sistem untuk mengatasi kesulitan *Project manager* dalam memonitoring kehadiran dan penugasan program magang di PT Zen Multimedia Indonesia?

1.3. Tujuan

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah di atas, maka tujuan yang akan dicapai dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Membuat perancangan sistem untuk rekrutmen peserta magang dan rekrutmen calon karyawan di PT Zen Multimedia Indonesia;
2. Membuat perancangan sistem untuk monitoring kehadiran dan penugasan program magang di PT Zen Multimedia Indonesia.

1.4. Manfaat Hasil Penelitian

Manfaat dari hasil penelitian ini meliputi berbagai hal sebagai berikut:

1. Perancangan sistem ini diharapkan memungkinkan mengurangi waktu yang dibutuhkan dalam proses pengecekan *e-mail* untuk rekrutmen program magang dan penerimaan calon karyawan pada PT Zen Multimedia Indonesia;

2. Perancangan sistem ini diharapkan mengurangi waktu yang dibutuhkan dalam proses pemberian tugas kepada peserta magang dan pengumpulan tugas kepada *Project manager*;
3. Perancangan sistem ini diharapkan bisa mendokumentasikan kehadiran peserta magang.

1.5. Batasan Masalah

Adapun batasan masalah pada sistem magang dan rekrutmen karyawan ini diantaranya:

1. Perancangan hanya dapat diakses oleh calon peserta magang, peserta magang, calon karyawan, direktur utama, direktur produksi, dan *Project manager*;
2. Perancangan sistem ini untuk rekrutmen calon karyawan hanya sebatas penilaian pada saat proses rekrutmen saja yang mencakup tahapan berkas, tahapan wawancara, dan tahapan studi kasus;
3. Perancangan presensi pada sistem ini hanya untuk peserta magang saja;
4. Perancangan presensi pada sistem ini berjarak dengan 200 meter;
5. Perancangan sistem ini hanya untuk PT Zen Multimedia Indonesia;
6. Penelitian ini hanya dilakukan sampai tahap perancangan sistem saja.

1.6. Sistematika Laporan

Terdapat 6 Bab dalam proyek akhir ini dan dari masing-masing bab terdapat beberapa sub-bab dengan uraian yang berbeda. Urutan dari sistematika pelaporan antara lain:

BAB 1 : LATAR BELAKANG

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang dibuatnya perancangan sistem monitoring program magang dan rekrutmen calon karyawan, perumusan masalah, tujuan, manfaat hasil penelitian, batasan masalah, serta sistematika penulisan.

BAB 2 : LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan tentang landasan-landasan teori yang menunjang dalam pembuatan proyek akhir ini. Selain itu diuraikan

juga beberapa definisi yang bersangkutan dengan perancangan sistem monitoring program magang dan rekrutmen calon karyawan seperti penerapan metode *waterfall* serta uraian penelitian sebelumnya.

BAB 3 : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan pemaparan secara rinci tentang langkah-langkah dan metodologi perancangan sistem monitoring program magang dan rekrutmen calon karyawan mengadopsi dari metode *waterfall* yang terdiri dari *requirement* dan *design*.

BAB 4 : ANALISIS

Bab ini menjelaskan gambaran umum analisis hasil observasi dari objek penelitian yang terdiri dari *profile* organisasi, wawancara, proses bisnis, studi literatur, yang didapatkan dari data primer dan data sekunder lalu dituangkan dalam analisis kebutuhan. Dari hasil analisis kebutuhan tersebut akan dijadikan acuan dalam tahap perancangan.

BAB 5 : PERANCANGAN

Bab ini menjelaskan tentang perancangan *unified modeling language* yang terdiri dari *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, *Sequence Diagram*, dan *class diagram* serta perancangan basis data menggunakan *entity relationship diagram*, kamus data, struktur tabel, dan *User Interface* (UI).

BAB 6 : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menjelaskan tentang simpulan yang telah dicapai guna menjawab tujuan dari proyek akhir serta saran-saran yang bermanfaat dari perancangan sistem monitoring program magang dan rekrutmen calon karyawan.