

BAB 6

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan

Berdasarkan pengujian menggunakan *maze* yang melibatkan responden sebagai pengguna sebanyak 10 orang, didapatkan hasil sebesar 94%. Hal ini menunjukkan bahwa pengguna merasa puas terhadap rancangan sistem yang telah dibuat. Lalu kesimpulan dari perancangan sistem informasi yang telah dibuat adalah sebagai berikut:

1. Dengan merancang sistem informasi yang memiliki fitur untuk mengidentifikasi *customer* yang memenuhi syarat menjadi *reseller* pada Rumah Jajanan Vie yang mampu meningkatkan transparansi dalam pengolahan *reseller*. Fitur ini akan memproses identifikasi berdasarkan data transaksi yang akan memudahkan *customer* dalam pengajuan serta mempercepat proses penawaran menjadi *reseller*. Dengan demikian Rumah Jajanan Vie dapat memperluas jaringan penjualannya, meningkatkan kepuasan *customer* dan mendorong pertumbuhan bisnis secara keseluruhan.
2. Perancangan sistem informasi yang memiliki layanan pemesanan *online* pada Rumah Jajanan Vie dapat meningkatkan kemudahan proses pemesanan produk bagi *customer*. Rancangan sistem yang dibuat akan mengotomatisasi dan memudahkan setiap tahapan pemesanan, meminimalisir kesalahan dalam pemesanan serta mempercepat proses pemesanan sehingga dengan adanya layanan pemesanan *online*, *customer* akan mendapatkan pengalaman berbelanja yang lebih praktis dan memuaskan.
3. Dengan merancang sistem informasi yang memiliki layanan pembayaran menggunakan *payment gateway* dapat memudahkan setiap tahapan dalam proses pembayaran yang dilakukan oleh *customer* dan *reseller*, serta mempercepat konfirmasi transaksi yang telah dilakukan.
4. Sistem yang sudah dirancang memberikan layanan yang bisa melacak proses pengiriman yang sedang dilakukan. Dengan layanan fitur ini

memberikan kemudahan bagi kurir dalam melakukan proses pengiriman dan *customer* dapat melihat status proses pengiriman.

6.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah diuraikan diatas, perancangan sistem informasi *e-commerce* berbasis *website* untuk Rumah Jajanan Vie Subang masih memiliki kekurangan. Adapun saran dan masukan untuk pengembangan perancangan sistem selanjutnya yaitu:

1. Untuk meningkatkan aksesibilitas dan kenyamanan pengguna, disarankan untuk mengembangkan aplikasi *mobile* yang kompatibel dengan *platform Android*.
2. Untuk mempermudah sistem *e-commerce* Rumah Jajanan Vie dapat terus berkembang dan memberikan manfaat yang optimal bagi semua pemangku kepentingan, serta meningkatkan efisiensi operasional dan kepuasan *customer*.