

BAB 6

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat di simpulkan bahwa sistem pengaduan memang dibutuhkan untuk mengungkap kasus-kasus kecurangan yang terjadi di lingkungan akademik. Hasil utama yang didapatkan menunjukkan bahwa sistem ini sudah diterima oleh pengguna, serta memudahkan proses pengaduan yang sebelumnya tidak memiliki prosedur. Oleh karena itu, penelitian ini berkontribusi secara signifikan dalam proses pelaporan diantaranya yaitu:

1. Dengan dibangunnya *website* pengaduan Politeknik Negeri Subang maka Politeknik Negeri Subang memiliki prosedur yang standar untuk melaporkan permasalahan yang mungkin timbul atau di alami oleh individu. Terutama dalam penanganan kasus kekerasan seksual oleh tim PPKS yang telah terbentuk di POLSUB. Hal ini terkonfirmasi melalui hasil penilaian UAT pada aspek Kepuasan, yang mencatat tingkat persetujuan sebesar 84.28%.
2. Menyediakan *website* yang dapat dijangkau dengan mudah setiap saat selama 24 jam, seperti yang didokumentasikan dalam hasil penilaian UAT yang menunjukkan persetujuan sebesar 82.85% dalam aspek Sistem. Selain itu, menyediakan fitur pelaporan (dalam bentuk formulir pengaduan) untuk memungkinkan pengguna mengirimkan laporan pengaduan dari mana saja.
3. Sistem mampu memberikan tanggapan yang cepat terhadap setiap laporan yang diterima dari pengguna, yang ditunjukkan dengan pengiriman notifikasi melalui *WhatsApp* kepada pihak yang melaporkan. Hal ini diperkuat oleh hasil penilaian UAT pada aspek Kualitas Informasi dan Kualitas Interaksi yang menunjukkan tingkat persetujuan sebesar 77.14% dan 87.14%.

6.2. Saran

Sistem yang dibangun tentunya belum sempurna, masih memiliki kekurangan baik dari segi *interface* hingga fitur yang tersedia. Hal ini diharapkan agar sistem dapat dikembangkan jauh lebih baik lagi diantaranya yaitu:

1. Meskipun sistem sudah memberikan akses yang baik dengan adanya situs web yang dapat diakses 24 jam, namun dapat dipertimbangkan untuk dikembangkan melalui *platform* aplikasi. Mengembangkan akses melalui *platform* aplikasi dapat meningkatkan kemudahan dan *fleksibilitas* pengguna dalam mengakses sistem pengaduan, terutama bagi mereka yang lebih sering menggunakan perangkat mobile dibanding komputer.
2. Diharapkan agar sistem dapat ditingkatkan dengan koneksi langsung, misalnya melalui penggunaan *email* yang telah dimiliki oleh setiap individu di POLSUB. Dengan demikian, menggunakan *email* institusi membuatnya lebih efisien dan meningkatkan partisipasi karena pelapor tidak perlu melakukan pendaftaran ulang serta mempercepat proses validasi identitas pelapor.
3. Sistem informasi pengaduan ini perlu terus disempurnakan dan diperbarui sesuai dengan kebutuhan yang muncul. Fitur-fitur baru atau perbaikan pada fitur yang sudah ada dapat ditambahkan untuk meningkatkan fungsionalitas dan kegunaan sistem ini.
4. Pelatihan berkala dan kampanye kesadaran dapat memastikan bahwa semua anggota POLSUB mengetahui keberadaan dan cara menggunakan sistem pengaduan, sehingga memaksimalkan pemanfaatannya dan mendorong budaya pelaporan yang proaktif.